

THE OPPORTUNITY OF APPLYING MODELS OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN PUBLIC CONSTRUCTION ENTERPRISES

ZREKAT Awny

Moldova State University

In this article was analyzed the history of standard ISO-9000 and ways of application in public construction enterprises.

Keywords: *Quality, Management, History of Standard ISO-9000, Contents of ISO-9000, Distribution of ISO-9000, TQM method, Guideline Publication, Quality Policy, ISO-9000 AQAP.*

OPORTUNITATEA APLICĂRII MODELELOR DE SISTEM AL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII ÎN ÎNTERPRINDERILE DE CONSTRUCȚII PUBLICE

În articol sunt analizate istoria standardului ISO-9000 și modalitățile de aplicare a lui în întreprinderile de construcții publice.

Cuvinte-cheie: *calitate, management, istoria Standardului ISO-9000, conținutul ISO-9000, distribuția ISO-9000, metoda TQM, guideline-ul publicării, politica calității, ISO-9000 AQAP.*

Prezentat la 30.05.2014

Publicat: septembrie 2015