

CZU: 005.962.13:640.4

METODOLOGIA EVALUĂRII NIVELULUI COMPETENȚIONAL AL ANGAJAȚILOR ÎNTREPRINDERILOR DIN SFERA ALIMENTAȚIEI PUBLICE

Olga TABUNȘCIC

Academia de Studii Economice a Moldovei

Competitivitatea structurilor economice din domeniul alimentației publice este influențată de mai mulți factori interni și externi, dar rolul-cheie aparține capitalului uman. Conform Strategiei de dezvoltare a comerțului interior în municipiul Chișinău pentru anii 2015 – 2020, elaborate de Direcția generală comerț, alimentație publică și prestări servicii a Consiliului municipal Chișinău, unitățile economice se confruntă cu un șir de probleme, ca: prețuri înalte de consum la produse/servicii, amplasarea neuniformă a unităților economice, iar una dintre cauzele principale este că în perioada de tranziție la economia de piață sfera alimentației publice a absorbit persoane cu diverse specializări în diferite domenii, departe de activitatea comercială. Majoritatea lucrătorilor nu dispun de acte de studii profesionale și dețin patentă datorită calificării obținute ca urmare a experienței de muncă. De aceea, evaluarea cotei persoanelor cu studii comerciale din totalul angajaților în sectorul de alimentație publică, conform estimărilor Direcției, este dificilă. În contextul acestei afirmații a fost realizată această cercetare care pune în evidență impactul competențelor profesionale ale angajaților asupra competitivității structurilor economice din sectorul alimentației publice și a fost elaborată metodologia de evaluare a nivelului competențial al angajaților întreprinderilor din sfera alimentației publice.

Cuvinte - cheie: alimentație publică, competitivitate, angajați, competențe profesionale.

METHODOLOGY OF ASSESSING THE COMPETENT LEVEL OF PUBLIC FOOD BUSINESS EMPLOYEES

Competitiveness of economic structures in the public food industry is influenced by many internal and external factors, but the key role belongs to human capital. According to the strategy for developing the internal trade in Chisinau for 2015 – 2020, elaborated by the Directorate-General for Trade, Food and Services of Chisinau City Council, the economic units face some problems, such as: High prices for consumption in products/services, the uneven location of economic units, for which one of the main causes is that during the transition period to the market economy, the public food industry has attracted people with various specializations in different fields, far from commercial activity.

Most workers do not have acts of professional studies and have patents due to qualification gained from work experience. Therefore, the evaluation of the share of students from the total employees in the food sector, according to the estimates of the Department, is difficult. In the context of this statement, this research was accomplished and has highlighted the impact of employees' professional skills on the competitiveness of economic structures in the public sector and the methodology for assessing the competent level of employees of the enterprise in the sphere of public nutrition has been developed.

Keywords: public food, competitiveness, employees, professional skills.

Prezentat la 20.06.2019

Publicat: iulie 2019